

Na osnovu članka 295. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine 35/05) , te članka 24. stavak 5. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine 79/07) , direktor Trgovačkog društva «1. Maj Labin» d.o.o. Labin donosi dana 09.03. 2010. godine

OPĆE UVJETE ISPORUKE **komunalne usluge odvodnje otpadnih voda**

I . Opće odredbe

Članak 1.

Ovim općim uvjetima isporuke komunalne usluge odvodnje otpadnih voda određuju se međusobni odnosi između Isporučitelja usluge i Korisnika usluge na području Grada Labina, Općine Raša, Općine Kršan, Općine Sveta Nedelja i Općine Pićan, na kojem isporučitelj obavlja navedenu komunalnu djelatnost.

Članak 2.

U smislu ovih Općih uvjeta pojedini izrazi znače:

- 1. Isporučitelj komunalnih usluga** je «1. Maj Labin» d.o.o. Labin, Vinež 81, Labin (nastavno: Isporučitelj).
- 2. Korisnik komunalnih usluga** su pravne i fizičke osobe koji su vlasnici građevina odnosno posebnog dijela građevina (zgrada, stanova i poslovnih prostora) koje su priključene na sustav odvodnje otpadnih voda kojim upravlja «1. Maj Labin» d.o.o. Labin. Korisnik usluga je i stanar, najmoprimac i zakupac građevine odnosno posebnog dijela građevina priključene na sustav odvodnje, kad je vlasnik obvezu plaćanja usluge ugovorom prenio na Korisnika (nastavno: Korisnik). Korisnicima se smatraju i vlasnici građevina odnosno nekretnina na kojima ne postoji mogućnost priključenja na sustav odvodnje otpadnih voda, gdje se otpadne vode prikupljaju u zasebne prijemnike (septičke i sabirne jame) na način propisan Odlukom o komunalnom redu.
- 3. Komunalna usluga** je odvodnja otpadnih voda koja podrazumijeva poslove skupljanja otpadnih voda iz obiteljskih kuća, stambenih zgrada, poslovnih prostorija, poslovnih zgrada i industrije te voda iz septičkih, sabirnih i crnih jama, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obrade mulja koji nastane u procesu njihova pročišćavanja, sve sukladno odredbi čl. 3. st. 3. Zakona o komunalnom gospodarstvu.
- 4. Sustav odvodnje** je skup objekata i uređaja (cjevovodi, crpne stanice, uređaji za pročišćavanje otpadnih voda, ispusti u prijemnik i drugi objekti pripadajući ovim građevinama) koji služe za skupljanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, obradu mulja koji nastaje u procesu njihova pročišćavanja.
- 5. Otpadne vode** u smislu ovih uvjeta su:
 - (1) sanitarne otpadne vode su vode koje se ispuštaju nakon uporabe iz domaćinstva, ugostiteljstva, turističkih i gospodarskih objekata

- (2) tehnološke otpadne vode koje su nastale kao posljedica tehnoloških procesa u industriji, zanatstvu i drugim djelatnostima, a ispuštaju se nakon završenog određenog tehnološkog procesa.

II. Ugovor o isporuci komunalnih usluga

Članak 3.

(1) Ugovor o pružanju komunalne usluge zaključuje se na temelju pisanog zahtjeva Korisnika usluge u skladu s:

- Odlukom o uvjetima priključenja na komunalnu infrastrukturu za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Grada Labina (Službene novine Grada Labina broj 2/2007.)
- Odlukom o uvjetima priključenja na sustav za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Općine sveta Nedjelja (Službene novine Općine Sveta Nedelja broj 6/2002.)
- Odlukom o uvjetima priključenja na komunalnu infrastrukturu za odvodnju i pročišćavanje otpadnih voda Općine Pićan od 19.12.2008. godine.

(2) Ugovor o isporuci komunalnih usluga zaključuje se na neodređeno vrijeme.

(3) Zaključenjem ugovora Korisnik usluga prihvaća u svemu ove Opće uvjete.

(4) Isporučitelj usluge je dužan bez naknade na traženje Korisnika usluga uručiti mu ove Opće uvjete.

Članak 4.

(1) Smatra se da je zaključen ugovor o pružanju usluge i u slučajevima kada Korisnik usluge nije podnio zahtjev za zaključivanje ugovora ali je prihvatio korištenje usluge.

(2) Obveza korištenja komunalne usluge nastaje trenutkom priključenja na sustav odvodnje.

Članak 5.

(1) Korisnik usluge ne može otkazati ugovor o isporuci komunalnih usluga kada istovremeno obavljanje ovih nije osigurao na način propisan Zakonom o komunalnom gospodarstvu i Zakonom o vodama («Narodne novine» broj 153/09).

III. Uvjeti isporuke komunalne usluge

Članak 6.

(1) Isporučitelj usluge dužan je trajno i kvalitetno obavljati komunalnu uslugu, osigurati održavanje komunalnih objekata i uređaja u stanju funkcionalne sposobnosti a sve prema važećim vodopravnim dozvolama, pravilnicima o radu i održavanju kanalizacijskog sustava donesenim od strane isporučitelja.

Članak 7.

(1) Komunalna usluga koja se odnosi na skupljanja otpadnih voda iz septičkih, sabirnih i crnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, pruža se na temelju pojedinačnog poziva korisnika, najkasnije u roku od 8 dana od primljenog i evidentiranog poziva.

(2) U slučaju hitnosti (plavljenja), Izvršitelj će uslugu izvršiti odmah.

IV. Uvjeti korištenja komunalne usluge

Članak 8.

(1) Korisnik usluge može koristiti usluge odvodnje otpadnih voda isključivo za potrebe svojeg domaćinstva odnosno poslovnog prostora.

Članak 9.

(1) Ako se promijeni Korisnik ali ako se promijeni namjena prostora ili djelatnosti, odnosno ako dođe do proširenja i izmjene djelatnosti ili se promijene okolnosti koje znatno utječu na opseg usluge, Korisnik je dužan u roku od 15 dana od dana nastale promijene o tome izvijestiti Isporučitelja, uz prilaganje isprava kojima se dokazuju promjene.

(2) U stambenim zgradama s više Korisnika, u kojima se potrošnja vode očitava na zajedničkom vodomjeru promjene prijavljuje, u pisanom obliku, predstavnik suvlasnika zgrade.

(3) U slučaju smrti prijašnjeg Korisnika, promjenu su dužni prijaviti njegovi nasljednici.

(4) Ako se promjena Korisnika ne prijavi obveza plaćanja pada na teret Korisnika koji je upisan u evidenciji Isporučitelja.

Članak 10.

(1) U slučaju radova na izgradnji ili održavanju sustava Isporučitelj će osigurati nesmetano korištenje usluge na način da će otpadnu vodu koja dotiče na mjesto prekida na cjevovodu, crpiti posebnim strojem kako ne bi došlo do razlijevanja i istu upustiti u sustava za odvodnju.

(2) Kod predviđenih obustava odvodnje otpadnih voda Isporučitelj je dužan o tome unaprijed obavijestiti Korisnike sustava, putem sredstava javnog priopćavanja.

(3) O dužem prekidu obavljanja djelatnosti, upravitelj sustavom javne odvodnje dužan je izvijestiti nadležna tijela jedinica lokalne samouprave.

Članak 11.

(1) Isporučitelj nije odgovoran za štete nastale uslijed:

- više sile (neuobičajeno visokog nivoa mora, padalina, zemljotresa);

- većih pogonskih i tehničkih smetnji izazvanih bez krivnje Isporučitelja (pucanje tlačnog cjevovoda, kvar pumpe i nestanak ili iskopčavanje električne energije);
- uslijed neovlaštenog priključenja;
- uslijed neovlaštenog priključenja oborinskih voda na fekalnu kanalizaciju.

(2) Isporučitelj je u slučajevima iz prethodnog stavka dužan poduzeti sve tehničke mjere i mjere zaštite okoliša kako bi se u što kraćem roku normalizirala odvodnja otpadnih voda.

Članak 12.

(1) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati otpadne tvari kojima se ugrožava predviđeni hidraulički režim toka odvodnje otpadnih voda, stabilnost objekata, rad strojeva na kanalizacijskim crpkama, tekući nadzor i održavanje objekata, te povećavaju troškovi eksploatacije.

(2) U sustav javne odvodnje ne smiju se ispuštati tvari koje miješanjem sa otpadnom vodom u sustavu odvodnje pospješuju sedimentaciju kako u sustavu odvodnje tako i u prijemniku.

(3) U javni sustav odvodnje naročito se ne smiju upuštati:

- krute i viskozne tvari koje same ili u kontaktu s drugim tvarima mogu negativno utjecati (prouzrokovati smetnje) na protoku vode u kanalizacijskoj cijevi, te izazvati druge smetnje u radu objekta i uređaja sustava javne odvodnje - pepeo, troska, slama, otpaci i strugotine metala, plastike, drva, stakla, krpe, perja, dlake, meso, ostaci i dijelovi tijela životinja, vapneni mulj, ostaci vapna, otpad od proizvodnje piva, konzervi i destilacija, ostaci kemikalija, boja, talozi nastali pri pročišćavanju voda;
- tvari koje same ili u kontaktu s drugim tvarima mogu izazvati smetnje i opasnost po zdravlje ili život, sprječavati ulaz u kanale, objekte i uređaje radi održavanja i popravka, izazvati akcident u sustavu javne odvodnje kao što su: zapaljive i eksplozivne tekućine, štetni ili smrdljivi plinovi (sumporovodik, sumporni dioksid, dušikovi oksidi, cijanidi, klor i dr.);
- kiseline, alkalne, agresivne i ostale štetne tvari, koje nepovoljno djeluju na materijal od kojeg je izrađen sustav odvodnje;
- patogene bakterije i virusi;
- radioaktivne materije;
- ostale štetne tvari.

Članak 13.

(1) Radi zaštite Korisnika usluge i omogućavanja bolje kvalitete usluga, Korisnicima usluge Isporučitelj osigurava mogućnost prijave na tel. 855-375 svakog dana od 7.00 do 15,00 sati.

Članak 14.

(1) Radi zaštite Korisnika usluga i omogućavanja bolje kvalitete usluga., pri Isporučitelju, sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN broj 96/03), djeluje Povjerenstvo za reklamacije potrošača.

(2) Povjerenstvo zaprima reklamacije Korisnika i o njima odlučuje najduže u roku od 30 dana.

V. Utvrđivanje količine usluge

Članak 15.

(1) Količina usluge određuje se prema količini utrošene i izmjerene vode na vodomjeru i izražava se u m³.

Članak 16.

(1) Količinu pružene komunalne usluge koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih, sabirnih, crnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje, pročišćavanje i ispuštanje u prijemnik, koja se pruža na temelju pojedinačne narudžbe Korisnika, određuje se temeljem narudžbe specijalnog vozila zapremine 6m³, a broj odvoza određuje korisnik usluge.

VI. Cijena komunalne usluge

Članak 17.

(1) Cijenu usluge određuje Isporučitelj uz prethodnu suglasnost nadležnog tijela jedinice lokalne samouprave na području na kojem se usluga pruža, sukladno Zakonu komunalnom gospodarstvu.

(2) Cijena usluge utvrđuje se cjenikom, koji je sastavni je dio ovih Općih uvjeta.

(3) Cijena usluge utvrđuje se po m³ utrošene i izmjerene vode na vodomjeru korisnika, za kategorije domaćinstva i za gospodarstvo.

(4) Račun za uslugu odvodnje otpadnih voda ispostavlja se za razdoblje od mjesec dana, sredinom mjeseca za prethodni mjesec.

(5) Cijena pružene usluge koja se odnosi na sakupljanje otpadnih voda iz septičkih i sabirnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, njihovo dovođenje do uređaja za pročišćavanje i samo pročišćavanje naplaćuje se prema važećem cjeniku isporučitelja usluge.

(6) U slučaju izmjene cijene usluge Isporučitelj će pravovremeno obavijestiti Korisnike usluga putem sredstava javnog priopćavanja pri čemu će navesti: dosadašnju cijenu, povećani iznos cijene, postotak povećanja cijene i datum primjene nove cijene usluge.

VII. Način plaćanja komunalne usluge

Članak 18.

(1) Komunalnu uslugu odvodnje otpadnih voda naplaćuje isporučitelj usluge na temelju ispostavljenog računa i uplatnice za fizičke osobe (domaćinstva), a za

pravne osobe i obrtnike na temelju ispostavljene fakture, a sve temeljem podataka o utrošenoj vodi dobivenih od VODOVOD LABIN d.o.o. Labin

Članak 19.

(1) Potrošač može račun za komunalnu uslugu platiti na način utvrđen važećim zakonskim propisima.

(2) Rok za podmirenje računa za komunalnu uslugu otisnut je na svakom ispostavljenom računu, odnosno uplatnici.

(3) Ukoliko potrošač ne plati račun u roku, Isporučitelj usluge zaračunat će zakonske zatezne kamate, trošak opomene u iznosu od 10,00 kn za domaćinstva i 25,00 kn za pravne osobe i obrtnike.

(4) Komunalnu uslugu koja se odnosi na skupljanje otpadnih voda iz septičkih, sabirnih, crnih jama, te vlastitih uređaja za pročišćavanje otpadnih voda, Korisnik je dužan platiti predujmom, a Isporučitelj usluge dužan je istu izvršiti najkasnije u roku od osam dana po izvršenom plaćanju predujma.

Članak 20.

(1) Potrošač ima pravo prigovora (reklamacije) na obračun komunalne usluge u roku od 8 dana od dostave računa.

(2) Isporučitelj komunalne usluge dužan je odgovoriti na prigovor u roku od 8 dana od dostave prigovora.

(3) Ako je Isporučitelj komunalne usluge uvažio prigovor, dužan je izvršiti usklađivanje obračuna u poslovnim knjigama najkasnije do ispostavljanja narednog računa s novim obračunom.

(4) U slučaju neispravnosti vodomjera iz bilo kojeg razloga, obračun usluge ispostavlja se Korisniku na osnovi prosječnog utroška vode u prethodnih 12 mjeseci.

Članak 21.

(1) U slučaju da pojedini Korisnici učestalo ne plaćaju obavljene komunalne usluge, odnosno odbijaju plaćanje komunalne usluge Isporučitelj će svoja potraživanja naplatiti prisilnim putem.

VIII. Završne odredbe

Članak 22

(1) Ovi Opći uvjeti objavit će se u službenim glasilima i oglasnim pločama Grada Labina i Općina Kršan, Pićan, Sveta Nedelja i Raša, te web stranici isporučitelja.

Članak 23.

(1) Ovi Opći uvjeti stupit će na snagu pojedinačno, za svaku jedinicu lokalne samouprave, 8 (osam) dana nakon objave u službenom glasilu jedinice lokalne samouprave na koju se ovi Opći uvjeti odnose.

Direktor

Alen Golja, oecc